



Informationen für Händler

Kreditkartenabrechnung im Internet
e-commerce





Kreditkartenabrechnung im Internet für Händler

► Was ist eine Akzeptanzstelle?

Wenn Sie Kreditkartengeschäfte mit Ihren Kunden in einem MicroShop^{Pro} abwickeln möchten, dann ist es notwendig, daß **Sie** Akzeptanzstelle für Kreditkarten werden. Sie können den Antrag, Akzeptanzstelle zu werden bei jeder einzelnen Kreditkartenfirma (z.B. Eurocard oder Amex) einreichen oder mit einer Institution zusammenarbeiten, die für mehrere Kreditkartenfirmen Akzeptanzen ausgibt.

► Wie werden Sie Akzeptanzstelle?

Rufen Sie einfach eine der hier aufgeführten Institute an, und sagen Sie, daß Sie Akzeptanzstelle für "Mailorder-Aufträge" werden wollen. Entsprechende Unterlagen werden Ihnen zugesandt.

Eurokartensysteme GmbH
Theodor-Heuss-Allee 80
60486 Frankfurt
Tel. 069-7922-4645
Für Eurocard und VISA

American Express International
Industriestr. 30-40
65735 Eschborn
Tel. 01805 - 840 840
Für American Express

Citicorp Kartenservice GmbH
Wilhelm-Leuschner-Str.
60329 Frankfurt
mail: info@cca.de
(mail mit Kennwort WebTRADE)
Tel. 069-2603-981
Euro, VISA und Diners Club





Kreditkartenabrechnung im Internet für Händler

► Was ist eine VU-Nummer? (auch Händlernummer genannt)

Wenn Sie Akzeptanzstelle geworden sind, dann erhalten Sie für jede Kreditkarte, die Sie akzeptieren, eine eigene VU-Nummer.

VU-Nummer = Vertragsunternehmensnummer

Eine VU-Nummer ist das gleiche wie eine Akzeptanzstellenummer oder Händlernummer. Diese Nummer identifiziert Sie gegenüber den Kreditkartenfirmen.

Wenn Sie für VISA und Master/Eurocard Akzeptanzstelle sind, dann erhalten Sie zwei verschiedene VU-Nummern.

► Was sind Mailorder-Aufträge?

Mailorder-Aufträge sind Kreditkartengeschäfte, bei denen keine Unterschrift des Karteninhabers vorliegt, z.B. bei telefonischer Bestellung oder Internetbestellungen



Kreditkartenabrechnung im Internet für Händler

► **Beispiel Nr. 1** MicroShop^{Pro} mit manueller Kreditkartenabrechnung

Sie sind Akzeptanzstelle

Sie haben einen MicroShop^{Pro}

Sie benötigen **keinen** Servicevertrag für den Zugang zum Internet-Payment-System (IPS)

Sie wollen die Kreditkartenumsätze Ihres MicroShop's auf Ihrem Girokonto gutgeschrieben haben.

Was ist im Beispiel Nr. 1 zu erledigen

1. Die Kreditkartendaten des Bestellers auf Ihrer mit SSL geschützten Wartungsseite mit Ihrem Webbrowser im MicroShop^{Pro} ansehen/ausdrucken.
2. Sie rufen Ihren Akzeptanzstellenpartner an und lassen sich für die vorliegende Bestellung eine Genehmigungsnummer geben.
3. Den Beleg zusammen mit der Genehmigungsnummer an Ihren Akzeptanzstellenpartner mit dem Vermerk "Mailorder" faxen/zusenden.
4. Wenige Wochen später wird Ihnen der Umsatz gutgeschrieben.

Schwachstellen:

Sie erhalten trotz vorliegender Bestellung keine Genehmigungsnummer, weil die Kreditkarte als gestohlen gemeldet ist oder der Betrag nicht gedeckt ist.

Bei sehr vielen Transaktionen wird der manuelle Verwaltungsaufwand erheblich.



Kreditkartenabrechnung im Internet für Händler

► Beispiel Nr. 2 MicroShop^{Pro} mit automatischer Kreditkartenabrechnung

Sie sind Akzeptanzstelle.

Sie haben einen MicroShop^{Pro}.

Sie wollen, daß die Umsätze der Bestellungen mit Kreditkarte in Ihrem MicroShop^{Pro} **automatisch** Online geprüft und auf Ihrem Girokonto Ihrer Bank gutgeschrieben werden.

Was ist im Beispiel Nr.2 zu erledigen

1. Es ist ein Servicevertrag für den Zugang zum Internet-Payment-System (IPS) zusätzlich zum MicroShop^{Pro} Vertrag notwendig.
Der Servicevertrag zum Anschluss an das Internet-Payment-System (IPS) von WebTRADE .NET und der Citicorp Kartenservice GmbH liegt zum Download bereit (www.microshop.de/infobox/) und muss in doppelter Ausführung an unseren Vertragspartner die Firma WebTRADE.NET gesandt werden.
2. Nach erfolgreichem Abschluss dieser Vereinbarung (IPS), wird Ihr MicroShop^{Pro} von uns zum automatischen Abrechnen der von Ihnen akzeptierten Kreditkarten eingerichtet.
3. Nach erfolgter Freischaltung werden ihre MicroShop^{Pro} Bestellungen mit Kreditkarte automatisch auf Ihrem Girokonto gutgeschrieben.



Überblick bei automatischer Kreditkartenabrechnung

Citicorp Kartenservice GmbH

Der Weg
der Kreditkarteninformation und
OK-Meldung wenn ein Käufer in
Ihrem MicroShop^{Pro} z.B. mit einer
von Ihnen akzeptierten Kreditkarte
bezahlt.



TSS

Ihr MicroShop^{Pro} Shoppingserver

WebTRADE.NET

Gateway zum Internet-Payment-System (IPS)

IPS Internet-Payment-System

SSL



Ein Preisbeispiel

| MicroShop ^{Pro} mit automatischer Kreditkartenabrechnung | Einrichtungsgebühr | monatliche Gebühr | Gebühren je Transaktion |
|---|--------------------|-------------------|-------------------------|
| Akzeptanzstellenvertrag http://microshop.de/infobox/akzeptanzstellen-antrag-citibank.pdf | 0 DM | 0 DM | * |
| MicroShop ^{Pro} Nutzungsvertrag (z.B. mit 1000 Artikeln) http://microshop.de/msporder.pdf | 200 DM | 79 DM | 0 DM |
| Internet-Payment-Service (IPS) http://microshop.de/infobox/servicevertrag-internet-payment-system-ips.pdf | 650 DM | 55 DM | 0,86 DM |
| Summe | 850 DM | 134 DM | |

* Je nach Kreditkartenfirma zahlen Sie einige Prozent vom Umsatz je Transaktion (in der Regel zwischen 3-6 %) an das Kreditkartenunternehmen.



Übersicht der Vertragsverhältnisse

| | |
|---|---------------------------------------|
| MicroShop ^{Pro} mit automatischer Kreditkartenabrechnung | Vertragspartner |
| Akzeptanzstellenvertrag | Händler ----> Kreditkartenunternehmen |
| MicroShop ^{Pro} Nutzungsvertrag | Händler ----> DEU.NET GmbH |
| Internet-Payment-Service (IPS) | Händler ----> WebTRADE.NET GmbH |